

**BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1356**/BTNMT-VP

V/v ý kiến chỉ đạo của Bộ trưởng  
Bộ Tài nguyên và Môi trường

Hà Nội, ngày **15** tháng 4 năm 2016



Kính gửi: - Tổng cục Quản lý đất đai;  
- Vụ Thi đua, Khen thưởng và Tuyên truyền;  
- Báo Tài nguyên và Môi trường.

Trong những ngày vừa qua, trên các phương tiện thông tin đại chúng đã nêu về kết quả điều tra khảo sát hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2015 cho thấy tình trạng gây nhiễu trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có xu hướng gia tăng ở các địa phương, có khoảng 44% số người làm thủ tục cấp sổ đỏ phải “bôi trơn” mới làm xong thủ tục. Trước những thông tin nêu trên, Bộ trưởng yêu cầu:

1. Tổng cục Quản lý đất đai khẩn trương tham mưu trình lãnh đạo Bộ ký văn bản gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố đề nghị chỉ đạo kiểm tra, làm rõ vấn đề nêu trên, báo cáo Bộ. Công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng về đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về tình trạng vi phạm pháp luật đất đai nói chung và tình trạng gây nhiễu trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở các địa phương nói riêng; đồng thời công khai số điện thoại tiếp nhận thông tin của người dân và doanh nghiệp.

2. Vụ Thi đua, Khen thưởng và Tuyên truyền phối hợp với Báo Tài nguyên và Môi trường, Công Thông tin điện tử của Bộ có trách nhiệm chuyển tải nội dung chỉ đạo của Bộ trưởng trên phương tiện thông tin đại chúng để các địa phương thực hiện và người dân, doanh nghiệp biết phản ánh, kiến nghị về đường dây nóng của Bộ.

Bộ trưởng yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện ngay các nhiệm vụ nêu trên và báo cáo Bộ trưởng kết quả thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng Trần Hồng Hà (để báo cáo);
- Công Thông tin điện tử Bộ TN&MT;
- Lưu: VT, VP(TH).

**TL. BỘ TRƯỞNG  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Tăng Thế Cường**