

BÁO CÁO

**Tình hình và kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân
của Bộ Tài nguyên và Môi trường
(Từ ngày 01/7/2014 - 01/7/2015)**

Kính gửi: Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Văn bản số 1372/TTCP-PC ngày 28 tháng 5 năm 2015 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân năm 2015, Bộ Tài nguyên và Môi trường báo cáo như sau:

**I. CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN
PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN**

Ngay sau khi Luật Tiếp công dân năm 2014 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân có hiệu lực thi hành, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện. Việc quán triệt, phổ biến được triển khai trực tiếp đến các cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc Bộ và các cán bộ, công chức trong Bộ, nhằm nâng cao nhận thức, ý thức pháp luật về tiếp công dân cho cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân của đơn vị. Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy định của pháp luật, gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Bộ Tài nguyên và Môi trường đã kiện toàn bộ máy tổ chức tiếp công dân, bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn và kinh nghiệm công tác tham gia tiếp công dân. Đồng thời, quán triệt tư tưởng đối với đội ngũ làm công tác tiếp dân là phải nêu cao tinh thần, trách nhiệm, tôn trọng, lắng nghe ý kiến của nhân dân, thường xuyên nghiên cứu chính sách pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

Nơi tiếp công dân được bố trí địa điểm thuận lợi, bảo đảm cơ sở vật chất và các điều kiện khác để phục vụ tiếp công dân; Nội quy, quy chế, quy định về tiếp công dân được rà soát, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014, được niêm yết công khai tại nơi tiếp công dân. Việc tiếp công dân đã được giám sát qua camera và trên mạng internet.

Công tác hỗ trợ, cung cấp thông tin và chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ được Bộ Tài nguyên và Môi trường thực hiện một cách nghiêm túc.

Công tác tiếp công dân bên cạnh tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, Bộ Tài nguyên và Môi trường gắn với việc giải đáp, tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ và các quy định pháp luật khác có liên quan để nâng cao nhận thức, trình độ hiểu biết pháp luật cho nhân dân.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG TIẾP CÔNG DÂN TỪ 01/7/2014 ĐẾN 01/7/2015

Tình hình công dân đến Bộ Tài nguyên và Môi trường để trình bày khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị so với thời gian trước đây tăng về số lượt tiếp, số lượt đoàn đông người và số lượng người đến Bộ nhưng giảm về số vụ việc. Nguyên nhân do có một số vụ việc đông người thường xuyên đến Bộ, như vụ việc khiếu kiện của các công dân 03 xã Xuân Quan, Cửu Cao, Phụng Công (huyện Văn Giang, tỉnh Hưng Yên) liên quan đến dự án Ecopark, các hộ dân thôn Yên Xá, xã Tân Triều (huyện Thanh Trì, thành phố Hà Nội) khiếu nại việc thu hồi đất để thực hiện dự án đầu tư xây dựng khu đô thị mới, các hộ dân xã Cổ Nhuế, nay là phường Cổ Nhuế 2 (quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội) khiếu nại việc thu hồi, bồi thường khi thực hiện một số dự án trên địa bàn... Đây là các vụ việc đã được các cơ quan ở địa phương cũng như Trung ương xem xét, giải quyết đúng quy định của pháp luật, đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết của Thủ tướng Chính phủ, nhưng công dân vẫn tiếp tục đến các cơ quan Trung ương, có đoàn lên tới hàng trăm người, nhiều lần tập trung trước trụ sở cơ quan Bộ mang theo băng rôn khẩu hiệu, biểu ngữ gây sức ép đến các cơ quan nhà nước, nhất là các dịp diễn ra Kỳ họp Quốc hội, bầu cử...

Từ ngày 01 tháng 7 năm 2014 đến ngày 01 tháng 7 năm 2015, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã tiếp 474 lượt tiếp (tương đương 250 vụ việc) với 2.049 người đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, trong đó có 110 lượt đoàn đông người với 1.672 người.

Các trường hợp công dân đến Bộ hầu hết không thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, cán bộ tiếp công dân đã tiếp, giải thích, hướng dẫn và nhận đơn xử lý theo quy định của pháp luật, trường hợp đông người, bức xúc, đi lại nhiều lần đã được Bộ, Thanh tra Bộ kịp thời có văn bản đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Bộ Tài nguyên và Môi trường đã hướng dẫn công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh với cơ quan có thẩm quyền giải quyết 211 vụ việc; có văn bản chuyển cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết là 35 vụ việc và 04 vụ việc thuộc thẩm quyền được Bộ Tài nguyên và Môi trường thụ lý, giải quyết theo quy định.

III. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM TIẾP CÔNG DÂN CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC

1. Trách nhiệm của Lãnh đạo Bộ Tài nguyên và Môi trường

Hàng tháng, Lãnh đạo Bộ Tài nguyên và Môi trường trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 tuần cuối cùng của tháng, Bộ trưởng trực tiếp tiếp hàng quý và Thứ trưởng phụ trách trực tiếp tiếp các tháng còn lại. Ngoài thời gian tiếp công dân định kỳ hàng tháng, Lãnh đạo Bộ tiếp công dân trong một số trường hợp đột xuất theo đề xuất của Chánh Thanh tra Bộ.

Trong 474 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở Bộ, Lãnh đạo Bộ đã tiếp 67 lượt (tương đương 60 vụ việc) với 517 người, trong đó có 40 lượt đoàn đông người, với 480 người. Các vụ việc được tiếp, Lãnh đạo Bộ đã giao đơn vị tham mưu, kịp thời đề xuất văn bản trả lời, hướng dẫn hoặc có văn bản đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định. Lãnh đạo Bộ đã gắn công tác tiếp công dân với trách nhiệm quản lý nhà nước của Bộ, nhiều vụ việc đông người, bức xúc trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ đã tổ chức đối thoại với công dân hoặc làm việc với địa phương để xem xét, giải quyết những nội dung công dân còn thắc mắc.

Việc kiểm tra, đôn đốc đối với tổ chức, đơn vị người có trách nhiệm thuộc quyền quản lý của mình được Lãnh đạo Bộ thực hiện một cách nghiêm túc, sát sao trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân của cơ quan, đơn vị, bố trí địa điểm thuận lợi, đảm bảo cơ sở vật chất phục vụ việc tiếp công dân; thực hiện đầy đủ, nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên định kỳ và đột xuất theo quy định.

Tuy nhiên, các trường hợp đến Bộ hầu hết là trường hợp cũ, đã được Lãnh đạo Bộ tiếp, có trường hợp tiếp nhiều lần, đã giải quyết hết thẩm quyền, trách nhiệm nhưng công dân vẫn tiếp tục đến yêu cầu Bộ trưởng tiếp nhưng không có nội dung gì khác làm ảnh hưởng đến hiệu quả công tác tiếp công dân.

2. Việc tổ chức tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân

Bộ Tài nguyên và Môi trường thành lập Phòng Tiếp dân và Xử lý đơn thư thuộc Thanh tra Bộ là cơ quan thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên của Bộ. Việc bố trí địa điểm tiếp công dân và điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân của Bộ được đảm bảo, tại địa điểm tiếp công dân của Bộ được trang bị khá đầy đủ điều kiện cơ sở vật chất để phục vụ công tác tiếp công dân, như: Máy tính, máy in, camera, điện thoại... tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ tiếp dân thực hiện nhiệm vụ của mình, đồng thời trong một số trường hợp công dân có thể gọi điện đến địa điểm tiếp dân của Bộ để kiến nghị, phản ánh hoặc hỏi đáp một số chính sách pháp luật nhà nước về đất đai, môi trường... mà không cần trực tiếp đến địa điểm tiếp công dân của Bộ để trình bày.

Hàng ngày có 02 cán bộ của Phòng đều có trình độ đại học trở lên, có năng lực chuyên môn và phẩm chất đạo đức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân. Tại địa điểm tiếp công dân của Bộ, lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo Bộ được niêm yết công khai để công dân biết và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của mình.

Bên cạnh đó, chính sách đối với cán bộ tiếp công dân cũng được đảm bảo theo quy định tại Thông tư liên tịch số 46/2012/TTLT-BTC-TTCT ngày 16 tháng 3 năm 2012 của Bộ Tài chính - Thanh tra Chính phủ quy định chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và một số quy định trong pháp luật khác có liên quan.

Công tác phối hợp với Cơ quan công an trên địa bàn và các cơ quan, ban, ngành có liên quan tổ chức việc tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Bộ được Bộ thực hiện một cách nghiêm túc, đồng thời chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ của các buổi tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo Bộ.

Tuy nhiên, hiện nay do địa điểm tiếp công dân của Bộ cách xa so với Trụ sở của Bộ, do vậy trong nhiều trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị đến Trụ sở của Bộ mà không đến địa điểm tiếp công dân của Bộ, gây mất thời gian cho công dân khi phải di chuyển từ Trụ sở Bộ đến địa điểm tiếp công dân của Bộ. Bên cạnh đó, trong một số trường hợp, một số vụ việc sau khi Lãnh đạo Bộ và Lãnh đạo địa phương đã thống nhất biện pháp giải quyết, nhưng sau đó việc triển khai thực hiện còn chậm, có một số vụ việc công dân đến tiếp dân được cán bộ hướng dẫn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhưng những cơ quan này chậm giải quyết dẫn đến tình trạng công dân nhiều lần tập trung đến Bộ hoặc gửi đơn để phản ánh địa phương không thực hiện giải quyết. Chính bởi vậy, cần phải có quy định trách nhiệm cụ thể của cơ quan có thẩm quyền giải quyết để tránh tình trạng nêu trên.

3. Việc thực hiện các quy định khác của pháp luật về tiếp công dân

- Việc quy định trách nhiệm tiếp và xử lý trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về cùng một nội dung:

Việc quy định tiếp và xử lý trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về cùng một nội dung là phù hợp với tình hình hiện nay, nhằm giúp cho việc tiếp công dân được hiệu quả, nhất là trong việc phối hợp xử lý. Tuy nhiên, có những trường hợp công dân không đồng ý cử đại diện 05 người, họ yêu cầu nhiều hơn 05 người hoặc toàn bộ được tiếp để trình bày, cũng có trường hợp nhằm gây áp lực cho người tiếp công dân. Thực tế tại Bộ Tài nguyên và Môi trường, khi công dân không đồng ý cử đại diện 05 người thì cán bộ tiếp công dân sẽ căn cứ tình hình thực tế có thể cho cử đại diện hơn 05 người hoặc tiếp toàn bộ.

Bên cạnh đó cần có quy định trách nhiệm tiếp và xử lý trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về cùng một nội dung theo hướng xử lý ngay, xử lý dứt điểm các trường hợp này, tránh trường hợp tập trung lâu ngày và đông người.

- Việc thực hiện quy định về quyền, nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

Cần phải quy định cụ thể về quyền của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Bộ Tài nguyên và Môi trường bởi không ít trường hợp công

dân lợi dụng quyền được khiếu nại, tố cáo đến địa điểm tiếp công dân để yêu cầu giải quyết trong khi những yêu cầu, đòi hỏi quá đáng hoặc là những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, cơ bản là đúng chính sách, pháp luật, bảo đảm có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận mà cố tình khiếu nại kéo dài, gây rối trật tự hoặc bị kẻ xấu lợi dụng lôi kéo, kích động gây mất trật tự an ninh, an toàn xã hội.

- Việc thực hiện các quy định khác của pháp luật về tiếp công dân:

Quy định cụ thể trách nhiệm của cơ quan, đơn vị làm nhiệm vụ tiếp công dân, giữ gìn an ninh, trật tự, bảo đảm y tế tại địa điểm tiếp công dân.

Ngoài ra, để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, các cơ quan, đơn vị cần thực hiện tốt một số công tác như: Tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ nhằm nâng cao năng lực và trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng đồng bộ, chuyên nghiệp; thực hiện tốt công tác tổng kết, trao đổi kinh nghiệm trong công tác tiếp công dân.

Trên đây là báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân của Bộ Tài nguyên và Môi trường, xin gửi đến Thanh tra Chính phủ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Chu Phạm Ngọc Hiền (để báo cáo);
- Lưu VT, TTr, HS.



**TL. BỘ TRƯỞNG
CHÁNH THANH TRA**



Lê Quốc Trung